

La Formazione. Il punto di partenza  
per ogni Professionista.

Visita il sito:

**doceo-ecm.it**



2022



## LA COMUNICAZIONE EFFICACE: UNO STRUMENTO UTILE PER IL SANITARIO

**CODICE EVENTO:** F202213

**DATA:** 2-3 Aprile 2022

**SEDE:** Cascina Scova Resort, Via Vallone 18 - Pavia

**DOCENTE:**

Dott.ssa Laura Rizzi, Formatrice in Programmazione Neuro-Linguistica con certificazione internazionale della NLP Society™

Dott. Gianni Latini, Formatore in Programmazione Neuro-Linguistica con certificazione internazionale della NLP Society™

**RESPONSABILE SCIENTIFICO:** Dott. Gianni Latini

**DESTINATARI:** Tutte le professioni sanitarie

**CREDITI:** 22,4

**COSTO:** 550€, se ti iscrivi entro il 2 Febbraio 2022 il costo sarà di 490€

**POSTI DISPONIBILI:** 20

**TERMINE ISCRIZIONI:** 2 Marzo 2022

**MATERIALE DIDATTICO:** Materiale per appunti e dispensa cartacea

## **BREVE PREMESSA:**

*Molto di più di quanto non si possa pensare e di quanto non sia attualmente considerato, nelle professioni di cura e terapia (a breve, medio e lungo termine) il comportamento e la comunicazione dell'operatore sanitario sono determinanti per l'esito della cura e per l'aderenza del paziente alle indicazioni del professionista.*

*La capacità dell'operatore di entrare e mantenere una corretta relazione e di utilizzare una linguistica efficace per veicolare messaggi e 'comandi' è, molto spesso, quella che fa la differenza tra trattamenti di successo e trattamenti poco efficaci.*

## **OBBIETTIVI:**

- Comprendere i meccanismi che stanno alla base della comunicazione e della relazione interpersonale.
- Conoscere e utilizzare i livelli e gli assiomi primari della comunicazione umana.
- Acquistare elementi di comunicazione efficace (linguistica di precisione).
- Imparare a creare la relazione e come mantenerla (strumenti).
- Conoscere e applicare il linguaggio sensoriale. Imparare a motivare il paziente: le indicazioni terapeutiche, il feedback, le domande di qualità.

## **PROGRAMMA:**

### **Prima giornata**

9:30	10:00	Registrazione dei partecipanti
10:00	11:00	Zona di comfort e ciclo dell'apprendimento
11:00	11:30	Comunicazione e relazione: quali connessioni
11:30	13:00	Assiomi e livelli della comunicazione umana
13:00	14:00	Pausa pranzo
14:00	16:30	La comunicazione efficace: linguistica di precisione in ambito sanitario
16:30	18:00	Esercitazioni

### **Seconda giornata**

9:00	9:30	Instaurare la relazione
9:30	10:00	Il Rapport: cos'è e come si ottiene
10:00	10:30	Ascolto attivo e calibrazione
10:30	11:30	Il Ricalco: tecniche efficaci per creare relazione
11:30	12:00	Esercitazioni
12:00	13:00	Il linguaggio sensoriale: cos'è e perché funziona
13:00	14:00	Pausa pranzo

14:00	15:45	Il linguaggio sensoriale: esercitazioni
15:45	16:30	Motivare il paziente; le indicazioni terapeutiche, il feedback, le domande di qualità
16:30	17:00	Esercitazioni
17:00	17:30	Compilazione del test ECM

**MODALITA' DI ISCRIZIONE:** Compila sul sito l'apposito modulo d'iscrizione che trovi nella pagina dell'evento e carica la ricevuta di pagamento tramite link o inviando una mail a [iscrizioni@doceo-ecm.it](mailto:iscrizioni@doceo-ecm.it). Per gli eventi che presentano un numero limitato di posti farà fede la data di arrivo della domanda, accompagnata dalla certificazione del versamento.

Bonifico bancario intestato a:

DOCEO S.R.L. – Via Liutprando 3/F – Pavia 27100

IBAN IT50E 08386 17987 00000 0401212

CAUSALE: cognome e nome, quota iscrizione codice evento

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

DOCEO S.R.L.

Via Liutprando 3\F – Pavia 27100

P.IVA E C.F. 02612840187 REA PV-287787

E-mail: [info@doceo-ecm.it](mailto:info@doceo-ecm.it) - Pec: [doceosl@pec.it](mailto:doceosl@pec.it)

Sito web: [www.doceo-ecm.it](http://www.doceo-ecm.it)

Tel. 377 30 73 809